



Información para el paciente

Estimada paciente, estimado paciente,

Ha recibido un recipiente para muestras y material de envío para un análisis de heces. Quizás le esté invadiendo una sensación de inseguridad sobre lo que debe hacer ahora exactamente. A fin de ayudarle, hemos resumido el modo de proceder en las reglas siguientes.

Las 10 reglas de oro para recoger y enviar correctamente muestras de heces

1. En los días previos a la toma de la muestra debe mantener sus **hábitos alimentarios sin cambios**.
2. Si está tomando algún medicamento o complemento dietético que contenga **organismos vivos**, deje de tomarlo 3 días antes de la prueba después de consultarlo con su terapeuta.
3. Las heces no deben entrar en contacto con el agua corriente ni con la orina. Por ello, la **defecación se realiza mejor sobre un "captador"** incluido en el juego de toma de muestra.
4. Extraiga a continuación una cantidad de heces lo más compacta posible con la cuchara suministrada. Por **favor, no escarbe innecesariamente en las heces**, ya que muchas bacterias intestinales no toleran el oxígeno.
5. **Llene en recipiente de la muestra hasta completar $\frac{3}{4}$ partes de su volumen** y ciérrelo bien a continuación.
6. En los **niños con pañal** puede que sea necesario reunir varias defecaciones. En este caso, guarde el recipiente de la muestra mientras tanto en la nevera. El tiempo de recolección de las muestras no debe ser superior a 2 días.
7. Es necesario que consigne su **nombre sobre el tubo de la muestra**. A continuación, **inserte el tubo en el otro tubo para el transporte algo mayor** y ciérrelo bien.
8. No olvide rellenar **el volante de la muestra de la forma más legible posible**. Además de los análisis deseados marcados por su terapeuta y la dirección de la consulta, no puede faltar su propia **dirección postal**. Anote además la **fecha de la recogida de la muestra** y firme.
9. Introduzca el recipiente de la muestra junto con el volante de la muestra en la **bolsa de envío Enterosan®**. Puede remitir la bolsa a nuestro laboratorio **a portes debidos** (entonces incluiremos los gastos de envío los después en la factura).
10. **Evite en lo posible los envíos por correo durante el fin de semana o los días festivos**.

Si observa estos consejos, nada impedirá que se obtengan unos análisis de laboratorio conclusivos.

●Duración de los análisis de laboratorio

Los análisis de las heces tardan por lo general de 3 a 5 días. Por tanto, puede contar con el resultado, teniendo en cuenta el envío por correo, no antes de una semana aproximadamente.

●Facturación de nuestros servicios

Facturaremos nuestros servicios de forma particular.

Muchas gracias por su ayuda y confianza. Le deseamos una pronta recuperación.